

## 1. NOSSO COMPROMISSO COM VOCÊ

Os presentes **Termos e Condições de Uso** têm por finalidade demonstrar as principais regras de utilização do site institucional ([www.paulistano.org.br](http://www.paulistano.org.br) - referenciado como “**SITE**”), site, Área Restrita de Serviços e o Aplicativo de Serviços (ambos referenciados como “**PORTAL DE SERVIÇOS**”). Essas regras são apresentadas pelo **CLUB ATHLETICO PAULISTANO (CAP)**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Honduras, nº 1400, inscrito no CNPJ/MF sob n.º 60.927.472/0001-16.

## 2. INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O SITE E O PORTAL DE SERVIÇOS

- 2.1 O **SITE** tem a finalidade de divulgar informações institucionais do **CAP** para acesso público (“**USUÁRIO**”).
- 2.2 O **PORTAL DE SERVIÇOS** é uma plataforma dedicada exclusivamente aos associados do **CAP** (“**ASSOCIADO**”).
- 2.3 O **CAP** disponibiliza ao **ASSOCIADO** informações financeiras e institucionais como cursos e eventos sociais e esportivos fornecidos pelo **CAP**.
- 2.4 O **CAP** envida seus melhores esforços para manter os dados e informações disponíveis no **SITE** e **PORTAL DE SERVIÇOS** atualizados e assertivos, contudo, não garante a infalibilidade destes.

## 3. DAS CONDIÇÕES DE USO DO SITE E PORTAL DE SERVIÇOS

- 3.1 Como condição para acesso e uso do **SITE** e **PORTAL DE SERVIÇOS** do **CAP**, o **USUÁRIO** declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e de seu **Aviso de Privacidade**, estando plenamente ciente e de acordo com elas.
- 3.2 O uso do **SITE** é feito para acesso ao público em geral.
- 3.3 Cookies de acesso e monitoramento são apresentados no **Aviso de Privacidade**.
- 3.4 Para o uso do **PORTAL DE SERVIÇOS**, o **ASSOCIADO** deverá confirmar os dados que foram registrados na Secretaria durante o processo de admissão e/ou de recadastramento.
- 3.5 As informações financeiras são restritas aos associados responsáveis.
- 3.6 O boleto será enviado ao e-mail específico cadastrado pelo Associado Responsável.



## 4. DAS RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS e ASSOCIADOS

- 4.1 O **ASSOCIADO** se compromete em manter dados cadastrais corretos, completos e atualizados para que o **PORTAL DE SERVIÇOS** possa funcionar corretamente, além de informar canal de contato apto a ser acionado pelo **CAP** para o melhor cumprimento dos serviços.
- 4.2 Para acessar o **SITE** e/ou o **PORTAL DE SERVIÇOS** de forma segura e utilizar suas funcionalidades de forma integral, é de inteira responsabilidade de o **USUÁRIO** dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à internet com antivírus e firewall habilitados, softwares devidamente atualizados - tais como navegadores -, além da adoção de medidas de segurança mínimas, o que inclui, mas não se limita, a utilização de senha segura.
- 4.3 Adotar medidas em seus dispositivos tecnológicos para evitar o acesso físico e lógico por terceiros não autorizados, tais como utilização de senha e/ou biometria.
- 4.4 É de responsabilidade de o **USUÁRIO** deixar seus sistemas de antispam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais do **CAP**, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados.
- 4.5 Ao acessar o **SITE** e/ou o **PORTAL DE SERVIÇOS**, o **USUÁRIO** declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade do **CAP**, tal qual todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no **SITE** e/ou **PORTAL DE SERVIÇOS**.
- 4.6 Todos os nomes comerciais de produtos do **CAP** e logotipos que aparecem neste website, conforme desenhados com seu símbolo de marca registrada ou formato que seja diferente do texto ao redor, são marcas registradas do **CAP**, salvo se indicado em contrário. Todos os produtos e nomes comerciais de terceiros que aparecem neste website são de propriedade de seus respectivos proprietários e o **CAP** não faz alegações de propriedade destes.
- 4.7 Os **USUÁRIOS** somente poderão reproduzir os conteúdos disponíveis no **SITE** e no **PORTAL DE SERVIÇOS**, em especial suas marcas e layout do ambiente, desde que devidamente autorizados



# TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

previamente por escrito pelo **CAP**. Isso se aplica a qualquer alteração do material, especialmente à tradução ou outro tipo de processamento, bem como à transmissão do material.

4.8 Os **USUÁRIOS** estão cientes e concordam que a utilização, redistribuição, comercialização e/ou reprodução de conteúdo ou parte de conteúdo disponibilizado no **SITE** e/ou **PORTAL DE SERVIÇOS** deverão seguir as normas concernentes às leis brasileiras de Direitos Autorais, sob pena de caracterização de utilização indevida e/ou infração a direitos intelectuais de terceiros.

4.9 As funcionalidades que compõem o **SITE** e/ou **PORTAL DE SERVIÇOS** são oferecidas na forma de prestação de serviço, não conferindo ao **USUÁRIO** nenhum direito sobre o software utilizado pelo **CAP** ou sobre suas estruturas de informática que sustentam o **SITE** e/ou **PORTAL DE SERVIÇOS**.

4.10 Não é permitido o acesso às áreas de programação do **SITE** e/ou **PORTAL DE SERVIÇOS**, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de *webmastering*.

4.11 Também não é autorizado ao **USUÁRIO** realizar ou permitir que se realize engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas do **SITE** e/ou **PORTAL DE SERVIÇOS** e de suas funcionalidades.

4.12 No **SITE** e/ou **PORTAL DE SERVIÇOS** é proibida a utilização de softwares *spider*, ou de mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, mas que atue de modo automatizado, tanto para realizar operações massificadas ou para quaisquer outras finalidades.

4.13 O descumprimento de quaisquer das obrigações aqui estipuladas poderá acarretar na suspensão das funcionalidades, conforme previsto neste documento.

4.14 A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade do **SITE** e/ou **PORTAL DE SERVIÇOS** em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pelo **CAP** a direito de terceiro.

4.15 Na incidência de danos ao **SITE** e/ou **PORTAL DE SERVIÇOS** ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o indivíduo afetado.



## 5. DA RESPONSABILIDADE DO CAP

- 5.1 O **CAP** não se responsabiliza por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos **USUÁRIOS** e sejam resultantes do uso regular do **SITE** e/ou **PORTAL DE SERVIÇOS**.
- 5.2 O **CAP** não garante nem se responsabiliza pela disponibilidade integral e ininterrupta do **SITE** e/ou **PORTAL DE SERVIÇOS**, cujo correto funcionamento depende do acesso e tráfego de dados entre terminais de computador dos **USUÁRIOS** e os servidores do **CAP**, não possuindo o **CAP** nenhuma ingerência e não sendo responsável por eventuais falhas no tráfego destes dados e no acesso ao **SITE** e/ou **PORTAL DE SERVIÇOS** decorrentes de falhas na rede mundial de computadores ou da própria rede e serviços de telecomunicação prestados por provedores de acesso à internet.
- 5.3 O **CAP** não se responsabiliza por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de softwares maliciosos como vírus, cavalos-de-troia, e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos **USUÁRIOS** em decorrência do acesso, utilização ou navegação no **SITE** e/ou **PORTAL DE SERVIÇOS**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, fotografias, textos, logotipos, gráficos, áudios ou vídeos contidos neste.
- 5.4 O **CAP** não se responsabiliza pelas atitudes tomadas pelos **USUÁRIOS** com base, direta ou indiretamente, no **SITE** e/ou **PORTAL DE SERVIÇOS**, suas regras, informações, dados, pesquisas, relatórios, regulamentos, opiniões, sugestões e outros, concordando o **USUÁRIO** que a utilizará com bom senso, baseado na moral e bons costumes.
- 5.5 O **CAP** pode, de acordo com seus objetivos de negócio, modificar ou descontinuar (temporária ou permanentemente) a distribuição ou a atualização do **SITE** e/ou **PORTAL DE SERVIÇOS**.
- 5.6 O **CAP** reserva-se ao direito de alterar os presentes **Termos e Condições de Uso** e demais regras e critérios estabelecidos, serviços prestados, campos adicionais de cadastro, e inserção de dados, e tudo aquilo que julgar necessário para o correto funcionamento do **SITE** e/ou **PORTAL DE SERVIÇOS** e suas atividades correlacionadas.
- 5.7 O **CAP** não detém qualquer responsabilidade pela navegação dos **USUÁRIOS** nos links externos contidos no **SITE** e/ou **PORTAL DE SERVIÇOS** ou enviados por e-mail e/ou *push notification*, sendo



seus deveres a leitura de eventuais **Termos e Condições de Uso** e **Aviso de Privacidade** do portal acessado e agir conforme o determinado.

5.8 O **CAP** não verifica, controla, aprova ou garante a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais links, não sendo, portanto, responsável por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita a tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

5.9 O **SITE** e/ou **PORTAL DE SERVIÇOS** e suas funcionalidades são apresentados aos **USUÁRIOS** e/ou **ASSOCIADOS** na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, obrigando-se o **CAP** a:

- (i) preservar a funcionalidade do **SITE** e/ou **PORTAL DE SERVIÇOS**, com links não quebrados e utilizando layout que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;
- (ii) exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas; e
- (iii) preservar, por meio do estado da técnica disponível, os dados inseridos nas funcionalidades oferecidas em seu **SITE** e/ou **PORTAL DE SERVIÇOS**.

5.10 O **CAP** envida seus esforços para a disponibilidade contínua e permanente do **SITE** e/ou **PORTAL DE SERVIÇOS**. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas ou colapsos nos sistemas, nas centrais de comunicação e acesso à internet ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

5.11 Se isso ocorrer, o **CAP** fará o que estiver a seu alcance para restabelecer o acesso ao **SITE** e/ou **PORTAL DE SERVIÇOS** o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais o **CAP** depende para ficar on-line.

5.12 Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do **SITE** e/ou **PORTAL DE SERVIÇOS** por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais de comunicação, como e-mails, perfis oficiais em mídias sociais ou telefone de atendimento.



## 6. PRIVACIDADE DOS ASSOCIADOS NO PORTAL DE SERVIÇOS

- 6.1 O **CAP** possui documento próprio, denominado **Aviso de Privacidade**, que regula o tratamento dado às informações coletadas no **SITE** e/ou **PORTAL DE SERVIÇOS**.
- 6.2 O **Aviso de Privacidade** é parte integrante e inseparável dos **Termos e Condições de Uso** do **SITE** e/ou **PORTAL DE SERVIÇOS**, e pode ser acessado no rodapé do **SITE**.
- 6.3 Caso alguma disposição do **Aviso de Privacidade** conflite com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

## 7. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 7.1 O atendimento aos **USUÁRIOS** poderá ser realizado por meio dos canais de atendimento do **CAP** apontados a seguir:
- 7.2 Central de Atendimento (11) 3065-2020 / [atendimento@paulistano.org.br](mailto:atendimento@paulistano.org.br)
- 7.3 Central de Atendimento LGPD / [atendimento.lgpd@paulistano.org.br](mailto:atendimento.lgpd@paulistano.org.br)
- 7.4 Ouvidoria (11) 3065-2010 / [ouvidoria@paulistano.org.br](mailto:ouvidoria@paulistano.org.br)
- 7.5 Financeiro (11) 3065-2100 / [financeiro.tesouraria@paulistano.org.br](mailto:financeiro.tesouraria@paulistano.org.br)
- 7.6 Os presentes **Termos e Condições de Uso** estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, o **CAP** se reserva ao direito de modificá-los a qualquer momento, conforme a finalidade do **SITE** e/ou **PORTAL DE SERVIÇOS** ou conveniência de seu controlador, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **ASSOCIADO** verificá-lo sempre que efetuar o acesso ao **SITE** e/ou **PORTAL DE SERVIÇOS**.
- 7.7 O **CAP**, através de e-mails dos **USUÁRIOS** cadastrados, enviará as atualizações dos **Termos e Condições de Uso**.
- 7.8 Ao navegar pelo **SITE** e/ou **PORTAL DE SERVIÇOS** e utilizar suas funcionalidades, o **USUÁRIO** aceita guiar-se pelos **Termos e Condições de Uso** e pelo **Aviso de Privacidade** que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que o **USUÁRIO** se mantenha atualizado.
- 7.9 A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente instrumento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade destas a qualquer tempo.



# TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

- 7.10 Caso alguma disposição destes **Termos e Condições de Uso** ou do **Aviso de Privacidade** publicadas no **SITE** e no **PORTAL DE SERVIÇOS** for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante de ambos os documentos continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.
- 7.11 O **SITE** e o **PORTAL DE SERVIÇOS** têm como base a data e horários oficiais de Brasília.

## 8. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

8.1 Os **Termos e Condições de Uso** aqui descritos são interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo no Estado de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

## 9. ALTERAÇÕES NOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Esse **Termo e Condições de Uso** poderá passar por atualizações em decorrência de mudanças nos tratamentos de dados ou mesmo por questões regulatórias. Mas fique tranquilo(a), qualquer alteração será publicada nesse mesmo local e caso necessário comunicada a você.

### 9.1 Rastreabilidade

HISTÓRICO DE REVISÕES	EMIÇÃO
1.0 – Criação	21/10/2019
2.0: Alteração para alinhamento com o Aviso de Privacidade.	25/06/2024

DocuSigned by:  
*Lisias Lauretti*  
48D31B0FE8E24CD...

DocuSigned by:  
*Yubin Kang Antonangelo*  
445D58FC30FC4BD...

DocuSigned by:  
*Mauricio de Faria*  
652F46F84C2D440...

