

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE - CLUB ATHLETICO PAULISTANO

A presente **Política de Privacidade** tem por finalidade demonstrar o compromisso do **CLUB ATHLETICO PAULISTANO (CAP)**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Honduras, nº 1.400, inscrito no CNPJ/MF sob n ° 60.927.472/0001-16, com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de seus **USUÁRIOS** e **ASSOCIADOS**, estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos dados coletados dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do **SITE** e do **PORTAL DE SERVIÇOS**, de acordo com as leis em vigor.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do **PORTAL DE SERVIÇOS**, o ASSOCIADO declara ser maior de dezoito (18) anos e que fez a leitura completa e atenta das regras dos Termos e Condições de Uso e deste documento, estando plenamente ciente conferindo assim sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados. Caso não esteja de acordo com estas Diretivas em sua integridade, deverá interromper o seu acesso.

Para melhor compreensão do texto, o **PORTAL DE SERVIÇOS** será citado apenas em situação específica, caso contrário será considerado **SITE** para todos os serviços on-line. A mesma sistemática será adotada para o termo **ASSOCIADO**, de forma mais abrangente será utilizado **USUÁRIO**.

### 1. DADOS COLETADOS, FORMA E FINALIDADE DA COLETA

1.1. Os dados são coletados quando o **USUÁRIO** os insere ou submete voluntariamente ao acessar e interagir com as funcionalidades disponibilizadas neste **SITE**, que inclui:

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
<b>DADOS CADASTRAIS</b>	Nome completo CPF E-mail Data de nascimento Número do telefone Endereço completo	- Identificar o <b>USUÁRIO</b> em formulários de cadastros abertos ao público e ao <b>ASSOCIADO</b> em disponibilização de serviços; - Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços do <b>CAP</b> ; - Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o <b>ASSOCIADO</b> ; - Promover nossos produtos; - Responder a solicitações e pedidos de informações do <b>USUÁRIO</b> ; - Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;



TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
<b>DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DIGITAL</b>	Endereço IP Registros de interações com este website Telas acessadas, dispositivo (versão do sistema operacional) Geolocalização Aplicativos instalados (se necessário) Session ID Cookies	- Cumprir obrigação estabelecida pelo Marco Civil da Internet - Lei nº 12.965/2014; - Identificar o <b>USUÁRIO</b> ; - Avaliação do uso e utilidade dos serviços que prestamos no <b>SITE</b> ; - Fins estatísticos e de segurança; - Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;

1.2. Não somos responsáveis pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações que o **USUÁRIO** prestar ao **CAP** ou pela sua desatualização, quando é de sua responsabilidade prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

1.2.1. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta **Política de Privacidade**.

1.3. O consentimento que o **USUÁRIO** fornece para as finalidades de uso dos dados é coletado de forma individual, clara, específica e legítima.

1.4. Por meio do próprio **PORTAL DE SERVIÇOS**, o **ASSOCIADO** poderá alterar suas concessões de consentimento para tratamento de seus dados, conceder novas permissões, ampliar ou cercear as concessões de consentimento para tratamento de seus dados, suspender ou interromper seu consentimento para as permissões atuais, sendo avisado das consequências que a cessão de consentimento poderá causar.

1.4.1. Dados cadastrais que abrangem os serviços do **CAP** devem ser atualizados por meio da Secretaria.

1.5. Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.



1.6. A base de dados formada por meio da coleta de dados no **SITE** é de propriedade do **CAP** e de sua responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios do **CAP** e descritos nesta **Política de Privacidade**.

1.6.1. Informações de identificação pessoal não serão objeto de qualquer tipo de comercialização, acordo, barganha ou convênio pelo **CAP**.

1.6.2. O **USUÁRIO** é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. **O compartilhamento de senhas e dados** de acesso viola esta **Política de Privacidade** e os **Termos e Condições de Uso** do **SITE**.

1.6.3. **Não serão enviados e-mails solicitando que o USUÁRIO** encaminhe seus dados cadastrais.

1.7. Internamente, os dados coletados serão acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do **SITE**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta **Política de Privacidade**.

## 2. COMO ARMAZENAMOS OS DADOS E REGISTROS

2.1. Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo estipulado conforme a tabela abaixo:

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais do SITE	5 anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor.
Dados cadastrais do PORTAL DE SERVIÇO	Indefinido	Para cumprimento do Estatuto Social, é necessário histórico de associação.
Dados de identificação digital	6 meses	Art. 15, Marco Civil da Internet.

2.1.1. Dados cadastrais, de cunho associativo ao **CAP**, são mantidos por prazo indefinido para fins de compor a grade societária histórica.

2.2. Caso haja solicitação do **USUÁRIO**, os dados de identificação digital poderão ser apagados antes desse prazo. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser



mantidos por período superior, por motivo de lei, ordem judicial, prevenção à fraude (art. 11, II, “a” da Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”, Lei nº 13.709/2018), proteção ao crédito (art. 7º, X, LGPD) e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD. Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

2.3. Os dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, transferência ou processamento dos dados fora do Brasil, nos Estados Unidos ou na União Europeia. Neste último caso, sujeitando-se ainda às normas da GDPR.

2.4. Poderá ser necessário que o **CAP** transmita seus dados pessoais a um prestador de serviços externo, que poderá igualmente estar sediado fora do Brasil, mas que atue exclusivamente em nome do **CAP**. Tais prestadores de serviço podem, por exemplo, ser contratados para o envio de amostras de produtos e distribuição de material promocional. O **CAP** exige que todos os prestadores de serviço externos utilizem os dados pessoais do **USUÁRIO** em conformidade com esta **Política de Privacidade**, bem como a Legislação Vigente, em especial à LGPD.

### 3. EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

3.1. O **USUÁRIO** pode solicitar a exibição ou retificação de seus dados pessoais, por meio dos seguintes canais:

(i) Central de Atendimento (11) 3065-2020 / atendimento@paulistano.org.br

3.2. Pela mesma ferramenta, o **USUÁRIO** poderá também:

(i) requerer a limitação do uso de seus dados pessoais;

(ii) manifestar sua oposição ao uso de seus dados pessoais;

(iii) solicitar a exclusão de seus dados de identificação digital que coletamos, desde que eventuais Contas de Acesso tenham sido canceladas e decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda de dados.

3.2.1. Caso o **USUÁRIO** retire seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento do **SITE**, os serviços e funcionalidades poderão ficar indisponíveis.

3.2.2. Caso o **USUÁRIO** não conceda seu consentimento para as finalidades facultativas, relacionadas ao envio de informações, novidades, conteúdos, notícias



e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento, os serviços e funcionalidades do **SITE** continuarão sendo disponibilizados regularmente.

3.3. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro dos dados do **USUÁRIO** por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

#### 4. NEWSLETTER

4.1. Caso tenha se cadastrado para receber a newsletter do **SITE**, o **USUÁRIO** concorda em receber notícias, publicidade personalizada sobre nossos produtos e serviços e outras informações.

4.1.1. A newsletter **Acontece no Paulistano** inclui novidades, ofertas, eventos e outras informações do **CAP**.

4.1.2. Ao se cadastrar para receber a newsletter **Acontece no Paulistano**, o **USUÁRIO** declara concordar que, o **CAP** realize uma compilação personalizada de notícias, ofertas e outras informações, bem como avalie seus padrões de uso do site, para o envio de newsletter personalizada que atenda às necessidades e interesses do **USUÁRIO**.

4.1.3. Os dados também são guardados e usados para efeitos promocionais e pesquisas de mercado. Para tal, só entraremos em contato com o **USUÁRIO** por e-mail. Por último, também usaremos seus dados para analisar e melhorar a eficácia dos nossos sites.

4.1.4. Se o **USUÁRIO** não quiser mais receber a newsletter **Acontece no Paulistano**, poderá cancelar o cadastro a qualquer momento. Para isso, o **USUÁRIO** poderá clicar no link presente em todas as newsletters para ser encaminhado ao processo de cancelamento ou poderá contatar o Departamento de Comunicação.

#### 5. COOKIES

5.1. Para facilitar o uso do **SITE**, são utilizados *cookies*. Cookies são pequenas unidades de dados armazenadas no disco rígido do seu computador pelo seu navegador com o objetivo de aumentar a eficiência da navegação, melhorando a experiência do **USUÁRIO** no **SITE**.



5.2. Os cookies permitem que uma Plataforma Digital memorize informações sobre a visita do **USUÁRIO**, o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que o **CAP** considera relevantes para tornar a experiência muito mais eficiente. Esses cookies também serão usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo navegação mais rápida e eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. Eles não armazenam dados pessoais nem coletam informações de identificação pessoal.

### 5.3. *Cookies de publicidade comportamental on-line.*

5.3.1. O **CAP** reserva-se o direito de usar informações obtidas por meio de cookies a partir de uma análise do comportamento de utilização dos visitantes do **SITE**, a fim de exibir publicidade específica para alguns dos nossos produtos (eventos culturais, sociais ou esportivos, cinema, cursos, etc...). O **CAP** confia que a ação beneficie o **USUÁRIO**, porque são exibidos conteúdos ou publicidade que o **CAP** acredita corresponder aos interesses do **USUÁRIO** – com base em seu comportamento de navegação, pois não verá publicidade exibida aleatoriamente, tampouco conteúdos que não são de seu interesse.

### 5.4. *Como prevenir que os cookies sejam armazenados no seu disco rígido e/ou eliminá-los.*

5.4.1. A maioria dos navegadores de internet são configurados para aceitar automaticamente os cookies. O **USUÁRIO** poderá alterar as configurações para bloquear o uso de cookies ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo.

5.4.2. Depois de autorizar o uso de cookies, o **USUÁRIO** pode sempre desativar parte ou a totalidade dos nossos cookies.

5.4.3. Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador. O **USUÁRIO** pode configurar os cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser.

5.4.4. Note-se que, ao desativar cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website.

### 5.5. *Cookies utilizados e respectivas finalidades.*

5.5.1. Google Analytics:



5.5.1.1. Serviço de análise web fornecido pela Google, Inc. (Google). O Google Analytics utiliza uma forma específica de “cookies”, ou seja, arquivos de texto, que são armazenados no seu computador e permitem a análise do seu uso do site. A informação gerada pelo cookie acerca da sua utilização do site será transmitida e armazenada em um servidor da Google nos EUA. O **CAP** salienta que o Google Analytics foi ampliado no **SITE** para incluir o código “gat.\_anonymizeIp ();” a fim de garantir a gravação anônima de endereços IP (as chamadas máscaras de IP). Devido à anonimização do IP neste site, o endereço IP do **USUÁRIO** é abreviado pela Google dentro do território da União Europeia e do Tratado da Comunidade Econômica Europeia. Só em casos excepcionais é que o endereço IP completo será transmitido a um servidor da Google nos EUA e aí então abreviado.

5.5.1.2. A Google usa esta informação em nome do **CAP** para analisar a utilização do **USUÁRIO** do **SITE**, a fim de compilar relatórios sobre atividades do site e fornecer serviços adicionais relacionados ao seu uso e uso da internet para o operador do site. O endereço IP transmitido para o Google Analytics pelo navegador do **USUÁRIO** não está consolidado com outros dados da Google. O **USUÁRIO** poderá impedir o armazenamento de cookies através da definição adequada do software de navegação. Além disso, poderá impedir que a Google grave e processe os dados gerados pelos cookies e relacionados ao uso do site (incluindo endereço IP), baixando e instalando o plug-in disponível no [link](#) e informações adicionais sobre os termos de uso e proteção de dados em <https://www.google.com/analytics/terms/br.html> ou <https://www.google.com.br/intl/pt-BR/policies/privacy/>.

#### 5.5.2. Google Adwords:

5.5.2.1. Um serviço de análise da Google, e rastreamento de conversões, que faz parte do Google AdWords. Funciona da seguinte maneira: quando o **USUÁRIO** clica em um anúncio exibido pela Google, o Google AdWords armazena um cookie no rastreamento de conversões (um “cookie de conversão”) no disco rígido do computador do **USUÁRIO**. Esses cookies perdem a validade após 30 dias e não permitem que o **USUÁRIO** seja pessoalmente identificado. Ao visitar determinadas páginas no **SITE**, o **CAP** e o Google conseguem reconhecer que o **USUÁRIO** clicou no anúncio e foi redirecionado para essa página.



5.5.2.2. As informações obtidas através dos cookies de conversão têm como objetivo criar estatísticas para os clientes AdWords que utilizam o rastreamento de conversões. Através dessas estatísticas, é possível descobrir o número de **USUÁRIOS** que clicaram no anúncio exibido pela Google e que acessaram a página assinalada pela etiqueta de rastreamento de conversões.

5.5.2.3. Também é utilizado o Google Analytics para analisar dados do AdWords e os cookies do DoubleClick para efeitos estatísticos. Caso não pretenda que isso seja feito, o **USUÁRIO** poderá desativá-lo através do Gestor de preferências de anúncios.

5.5.2.4. Com a função de Remarketing da Google, o **CAP** pode alcançar os **USUÁRIOS** que já visitaram o **SITE**. Por exemplo, o **CAP** poderá apresentar uma publicidade aos grupos-alvo que já mostraram interesse em nossos produtos ou serviços. Além disso, com base nos padrões de utilização nos sites da rede de publicidade da Google (Rede de Display) nos últimos 30 dias e com a ajuda do motor de busca contextual, o AdWords determina quais interesses e características os utilizadores do nosso site compartilham. Com base nessas informações, o AdWords encontra potenciais novos clientes para efeitos de marketing, cujos interesses e características são semelhantes aos dos **USUÁRIOS** do nosso site. O Remarketing do grupo-alvo específico é então realizado por meio do uso combinado de cookies, tais como os cookies do Google Analytics e os cookies do DoubleClick. Para mais informações sobre os termos e condições de uso e privacidade de dados relativos ao Google AdWords, visite: <http://www.google.com.br/policies/technologies/ads/>.

### 5.5.3. Google DoubleClick:

5.5.3.1. Utilizamos a função Google DoubleClick em nosso **SITE** para avaliar o uso do site, bem como para permitir que o **CAP**, a Google e outros anunciantes que colaboram com a DoubleClick possam apresentar anúncios relevantes para o **USUÁRIO**. Para esse fim, um cookie é instalado no disco rígido do computador do **USUÁRIO**. Com a ajuda de cookies como esse, um número de identificação anônimo é atribuído ao navegador e são coletadas informações sobre o anúncio exibido no seu navegador e sobre se a página do anúncio foi acessada. As informações geradas pelo cookie relativas à sua utilização de sites são normalmente transferidas para um servidor da Google nos EUA e então armazenadas. Com base nas informações coletadas, são





atribuídas categorias de interesse ao navegador. Essas categorias são utilizadas para exibir anúncios de interesse do **USUÁRIO**.

5.5.3.2. Além de alterar as configurações do navegador do **USUÁRIO**, você também poderá desativar permanentemente o cookie DoubleClick com a ajuda de um plug-in do navegador. Com o plug-in, as configurações da desativação para este navegador são mantidas, mesmo que o **USUÁRIO** apague todos os cookies.

5.5.3.3. Ao usar o **SITE**, o **USUÁRIO** permite a introdução do cookie DoubleClick e, conseqüentemente, a coleta, o armazenamento e o uso dos seus dados na forma acima descrita e para os fins especificados. Além disso, aceita que seus dados sejam armazenados em cookies, mesmo depois de encerrar sessão no navegador, e que seja possível, por exemplo, acessá-los novamente na sua próxima visita ao site. O **USUÁRIO** poderá revogar este consentimento a qualquer momento, passando a vigorar no futuro, através da exclusão do cookie DoubleClick e da sua desativação permanente.

## 6. DISPOSIÇÕES GERAIS

### 6.1. Não utilizamos nenhum tipo de decisão automatizada que impacte o USUÁRIO.

6.2. Temos o direito de alterar o teor desta **Política de Privacidade** a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de Lei ou instrução normativa que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-la sempre que efetuar o acesso no **SITE**.

6.2.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, serão notificadas por meio dos contatos que nos fornece no cadastro.

6.3. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **Política de Privacidade**, o **USUÁRIO** poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento apontados a seguir:

(i) Comunicação (11) 3065-2065 / comunicacao@paulistano.org.br

6.4. Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados que coletamos, estas deverão respeitar as condições aqui estipuladas e nossas normas de Segurança da Informação, obrigatoriamente.



6.5. Caso alguma disposição desta **Política de Privacidade** seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que resida ou da sua conexão à internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

6.6. O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta **Política de Privacidade**.

## 7. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

7.1. A presente **Política de Privacidade** será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de domicílio do **USUÁRIO** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

**Atualização:** 3 de outubro de 2019.

*Versão 1.2.2*

