

especial 

---

# A POSTOS MESMO DISTANTES

Conheça o trabalho das Diretorias



Fechado desde 18 de março em virtude da pandemia do novo coronavírus, o Paulistano continua com muitos de seus setores em funcionamento, embora a distância. Desta vez, grande parte dos colaboradores exercem suas atividades on-line, em home office, poucos ainda trabalham presencialmente e outros estão em regime de escala. Administrativo, Bares e Restaurantes, Comunicação, Cultural, Financeiro, Engenharia e Manutenção, Esportes, Informática, Marketing, Divisão de Apoio à Diretoria, Secretaria, Social, Suprimentos e Sustentabilidade preparam o Paulistano para quando tudo voltar à normalidade. Nesta edição ainda serão publicadas fotos de sócios que se adaptaram à nova realidade e reinventaram suas atividades diárias ou criaram maneiras de enfrentar este período de isolamento social.

## Administrativo

Número de funcionários: a gerência administrativa possui 128 funcionários e administra 134 terceirizados.

Neste momento em que o Clube está fechado, diversas áreas continuam em atuação.

A Fiscalização faz o monitoramento e vigilância por meio do sistema de CFTV e rondas nas dependências do Clube, mesmo com a equipe reduzida. Há 25 pessoas trabalhando (os demais se encontram afastados por se enquadrarem nos grupos de riscos, ou não possuem condução própria), mantendo as atividades. No mês passado organizou-se o processo da vacinação contra a influenza realizada na garagem do Clube.

Na limpeza houve a redefinição das equipes e escalas de trabalho para a desinfecção das diversas áreas.

A Administração tem executado e acompanhado os processos de compras, tanto em home office quanto presencial, pagamentos e recebimentos, classificação e entrega de correspondências.

Funcionários das demais áreas (elevadores, telefonia, rouparia, achados e perdidos, vestiários e sauna) se encontram em banco de horas, a ser compensado no retorno das atividades. Os da garagem, terceirizados, só retornarão ao trabalho na retomada das atividades.

O setor de Recursos Humanos (Gerência de RH, Contencioso Trabalhista, Cargos e Salários, Benefícios, Orçamento Pessoal e Administração de Pessoal) conta com 17 colaboradores.

Neste período de isolamento, o engenheiro de Segurança continua a realizar a gestão da área, com acompanhamento das obras, entrega de EPIs, integrações, controle dos pontos, escalas dos subordinados, análise de contratos, recebimento



*Limpeza constante em todas as áreas do Clube*

e lançamento de notas no sistema, lançamento de saídas de resíduos pela gestão de resíduos no sistema, realização de pedidos de materiais e equipamentos para funcionários do setor, atualização e alimentação do sistema com registros pertinentes à área.

O técnico de Segurança executa o acompanhamento das obras, entrega de EPIs, integrações, análise de contratos, recebimento e lançamento de notas no sistema, solicitação de coleta e lançamento de saídas de resíduos pela gestão de resíduos no sistema, atualização e alimentação do sistema com registros pertinentes à área.

Os bombeiros atuam normalmente durante a paralisação, realizando todas as atividades do setor, acompanhando os serviços, interdições, sinalizações e liberações para o trabalho.

O Serviço Médico é composto por um médico, um técnico e um enfermeiro no atendimento, além da secretária e do gerente para assuntos administrativos e resoluções, reuniões de programação e para controle de materiais e solicitações. Neste período da pandemia, negociou com a Prefeitura a vacinação drive-thru realizada na garagem para associados com mais de 60 anos e funcionários que participaram da ação. Atualmente controla a distribuição de máscaras descartáveis para todos os funcionários presentes no Clube.



## Comunicação

A equipe é composta por 13 pessoas, sendo sete funcionários e seis terceirizados.

Mesmo com o Clube fechado, a revista *O Paulistano* continua a ser produzida normalmente, além de comunicados oficiais da Diretoria disparados via newsletter *Acontece no Paulistano*. As informações são disponibilizadas e atualizadas diariamente nas redes sociais e site oficiais do Clube. Recentemente, criou-se a PaulistanoTV, canal no YouTube do Clube Paulistano, no qual divulgam-se vídeos de shows, eventos e atividades promovidos pelos Departamentos, para serem acessados pelos sócios durante a quarentena.

Cabe ao Departamento de Comunicação a divulgação interna dos eventos culturais, sociais, esportivos e notícias gerais do Paulistano. O setor é responsável pela elaboração da Revista e atualização das mídias sociais como Twitter (1.584 seguidores), Facebook (13.420 seguidores) e Instagram (5.232 seguidores). Em agosto de 2019 houve o lançamento do novo site institucional para atender às exigências do Ministério da Cidadania em relação à acessibilidade.

## CLUBE PAULISTANO NO YOUTUBE E IGTV

No início de abril, o novo canal de vídeos do Clube começou a disponibilizar conteúdos variados para oferecer, de maneira virtual, opções de recreação, música, entretenimento, atividade física, entre outros.

Idealizado pelo diretor de Comunicação e Relações Institucionais, Marcelo Domingues de Oliveira Belleza, e gerenciado pelo Departamento de Comunicação, o canal tem o objetivo de disponibilizar ao associado em casa, por meio de vídeos, o que ele encontra no CAP. O projeto foi desenvolvido para contribuir na manutenção da estreita relação entre o Clube e o sócio neste momento de distanciamento social no combate à propagação do novo coronavírus. É o Paulistano nos lares e em qualquer lugar onde os sócios estejam. O nome do canal no YouTube é Clube Paulistano, assim como o nome de usuário nas páginas oficiais do CAP no Facebook, Instagram e Twitter (@ClubePaulistano). Para acessá-lo, basta clicar nos links divulgados nas publicações das redes sociais, que redirecionam automaticamente para a plataforma, ou procurar por ClubePaulistano, tudo junto, na busca. No YouTube e no IGTV, aplicativo de vídeo do Instagram, encontram-se os conteúdos da PaulistanoTV, que são de responsabilidade das respectivas áreas do CAP. Os departamentos enviam os materiais produzidos por colaboradores e parceiros, e a Comunicação gerencia a divulgação e a publicação.

No YouTube, especificamente, há a opção de inscrever-se no canal. Uma das vantagens dessa ação é facilitar o caminho de acesso, porque, dessa forma, os vídeos ficam visíveis na página inicial do usuário. Com a inscrição, existe ainda a possibilidade de ativar notificações para o recebimento de alertas dos novos conteúdos disponíveis. Um vídeo por dia é divulgado, de segunda a sexta-feira.



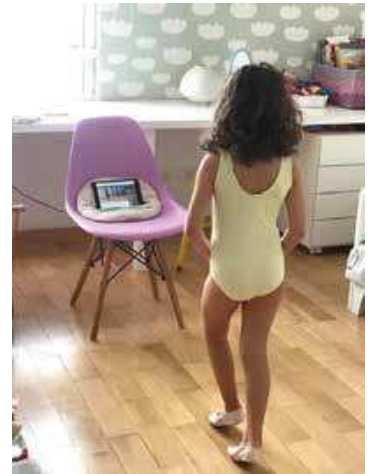


Carol Resstom, aluna de pilates

## Cultural

A área reúne 92 funcionários, sendo 66 do Recanto Infantil, 26 do Cultural (Biblioteca, Centro Pró-Memória, teatro e balés) e 29 terceirizados (pilates, danças contemporâneas, dança do ventre, yoga. Oficina dos Menestréis, xadrez, teatros, Jo-Graal, coral, inglês, coordenação da rádio, oficina da memória, atualização cultural, street dance, iniciação musical, violão, teclado e movimento e equilíbrio). Mesmo com o fechamento do Clube, muitas atividades continuam no Departamento. Em relação ao Museu, estão sendo feitos levantamento histórico para o painel digital da garagem e revisão dos livros *Muito Prazer*, *Futebol*

*Brasileiro* e o da história do CAP. Há também atendimento por e-mail. A parte burocrática não parou e o Departamento tem feito reuniões on-line, atendimentos e contato com artistas. A Rádio CAP funciona normalmente, com gravação e produção de programas. E, assim como aconteceu em abril, professores de diversos cursos, como atualização cultural, balé clássico e contemporâneo, pilates, street dance, grupo teatral do CAP, jazz, sapateado, yoga, coral e Oficina dos Menestréis, continuam preparando material para envio aos alunos ou ministram aulas on-line. A Oficina Literária é outra atividade cujos encontros acontecem virtualmente, bem como a preparação do Caderno Literário em homenagem aos 120 anos do Clube. No Recanto Infantil, até o começo de abril, as professoras enviaram trabalhos para as crianças desenvolverem em casa. Mas, de 13 de abril a 13 de maio, estão em licença. O Departamento tem como objetivo incentivar, apoiar e difundir a cultura. Por meio de suas atividades, projetos, programas e eventos, proporciona aos associados lazer, entretenimento e cultura. Assim como todos os anos, em 2019 a Diretoria Cultural promoveu importantes eventos culturais, além de palestras e diversos cursos.



Elettra Cedola Cohen, aluna de balé infantil



Julia Toniolo Facchini, aluna de street dance



Carla Figueiredo Vieira e Augusto Silvestre, da Rádio Paulistano



Rafaela Teixeira, aluna de jazz e sapateado

## Engenharia e Manutenção

O setor, com 72 funcionários, aproveita o período em que o acesso ao Paulistano está vetado aos associados para realizar uma série de serviços, entre manutenções e intervenções. Uma equipe de 60 funcionários, sendo 57 no CAP, permanece trabalhando para entregar um Clube melhor do que aquele que era frequentado em março. Até o fechamento desta edição, 5.841 ordens de serviços, entre preventivas e corretivas, haviam sido executadas apenas em 2020. Abaixo, são listadas as principais ações efetuadas por colaboradores ou empresas contratadas entre março e abril. As obras, por razões técnicas ou contratuais, seguem em andamento, com mão de obra do CAP e terceirizadas. No Prédio Novo, realizou-se escarificação dos pilares de periferia. No processo, de fundamental importância, a argamassa existente é retirada, permitindo recuperação da



Empresa especializada realizou trabalho de limpeza na Sede

estrutura. Já os pilares centrais estão sendo reforçados, etapa que possibilitará futura utilização da laje no quinto pavimento. A instalação de dois novos elevadores também ocorreu no Prédio Novo. A área subterrânea entre o Ginásio Antônio Prado Júnior e a rua Honduras recebe sistema de ar-condicionado e revestimentos.

Também ganharam instalações elétricas e aparelhos de ar-condicionado: salas da marquise do Ginásio Antônio Prado Júnior e do Prédio Novo, salão de beleza e cabine primária. Ainda foi iniciada limpeza técnica nas evaporadoras de ar-condicionados de todos os departamentos. Sem aulas, o Recanto Infantil teve



Está finalizado deck de madeira na área das quadras de areia



Paulistano aproveitou período sem aulas para reformas no Recanto Infantil



*Diversos serviços de pintura foram concluídos em abril*



*Barco de madeira passou por reparos no Parquinho*

troca do piso emborrachado por cerâmico em área de alimentação, instalações de duto de exaustão na cozinha e de tubulação em banheiros e substituição dos pisos de sanitários.

Serviços de pintura e jardinagem aconteceram em áreas como campo de futebol, quadras de areia, mesas e bancos de jardins e marquise do Ginásio Antônio Prado Júnior. Deck de madeira na área de descanso das quadras de areia foi concluído. No Parquinho, reparos na madeira do barco e da passarela, além de higienização da areia.

Na Boate, substituíram-se 42 luminárias de piso e toda a fiação

de alimentação. Restaurante 1900, quadras de tênis e de areia e sanitário do Expresso contam com novas iluminações. Pontos para carregamento de celulares foram colocados ao lado das quadras de areia e de tênis. Todos os fogões a gás passaram por manutenção corretiva, enquanto os bebedouros foram reparados, com substituição de filtro e limpeza técnica. Piso de borracha da arquibancada do campo acabou trocado. Mão de obra especializada conduziu serviço de limpeza de pedras e revestimentos da área da Sede.



*Vestiários subterrâneos recebem revestimentos*



*Profissionais desenvolveram manutenções em refrigeradores e fogões*



*Boate teve luminárias de piso substituídas*



*Pilares do Prédio Novo são recuperados em trabalho fundamental*

## Bares e Restaurantes

O setor possui 327 funcionários. Atualmente há 16 trabalhando no refeitório para atender os que permanecem no Clube. Os demais estão em férias ou em banco de horas. A parte administrativa encontra-se em home office no atendimento aos associados, realizando agendamento de eventos para o segundo semestre e elaborando orçamentos. O Departamento de Bares e Restaurantes gerencia 12 pontos de venda no Clube: Expresso, Boulevard, Terraço, Solarium, Pizzaria, Sushi Bar, Bar Social, Cafeteria, Bar da Piscina, Copa do Jogo, Bar da Sauna e Bar do Tênis. Também possui o maior número de funcionários. Em 2019, realizaram-se 1.055.102 atendimentos a associados e convidados, totalizando 3.066.089 produtos servidos. Sempre preocupado com a satisfação dos sócios, o objetivo do setor é, a cada dia, aprimorar os serviços e oferecer produtos de qualidade. Para tanto, faz, frequentemente, pesquisas de opinião em todos os pontos de venda. O setor promove eventos como Jantar Harmonizado e Viagem Gastronômica, além de festas institucionais e particulares.



Refeitório está funcionando normalmente



Giuseppe Verginelli participou de kata desenvolvido pelos alunos do karate



Daniela Feres e colegas tenistas recebem instruções de preparação física em tempo real

## Esportes

O Departamento de Esportes, com 205 funcionários, é responsável por cursos de mais de 30 modalidades, pela Academia e pela realização de eventos e campeonatos diversos. Com o esporte paralisado no mundo todo, o CAP trabalha para manter sócios e atletas ativos em seus lares. Todas as equipes competitivas continuam a receber orientações de técnicos e professores, com planilhas e vídeos detalhados e, em alguns casos, treinos são comandados em tempo real, por plataformas digitais interativas. Há ainda aposta em informações de qualidade. Palestras virtuais sobre nutrição foram ministradas para delegações competitivas e de base de polo aquático e basquete.

O setor também conta com colaboradores em serviços administrativos, geridos em sistema home office. No Clube, permanecem apenas zeladores das quadras de tênis, que desempenham papel importante para os cuidados específicos que esses espaços requisitam, e funcionário responsável pela manutenção de equipamentos de exercícios de musculação e cardiorrespiratórios, como estações, bicicletas e esteiras.



Time adulto de basquete treina por plataforma, pelo menos três vezes por semana, com até duas atividades por dia



Zeladores mantêm quadras de tênis em período sem partidas

## Financeiro

Do total de 46 funcionários, 28 estão atualmente nas operações de caixas e recebimentos de Bares e Restaurantes. Realizou-se escala de afastamento utilizando banco de horas, férias e licença remunerada. O supervisor trabalha em home office devido aos projetos em andamento. Recebimento Fiscal, Recebimento de Mercadoria (Doca) e Contas a Pagar exercem suas atividades três vezes por semana em regime presencial, para atender às demandas de compras e pagamentos das atividades ainda em funcionamento (Refeitório e Patrimônio - Obras). Nos outros dias estão em home office.

Em Contas a Receber, duas pessoas trabalham presencialmente todos os dias e uma em home office. O setor está envolvido com questões financeiras dos associados, com atendimento telefônico, respostas à Ouvidoria e com os novos critérios de pagamento da contribuição social, devido ao fechamento. A Diretoria tem tomado diversas decisões, levando aos associados alternativas de pagamento com desconto e parcelamento de suas contribuições, a fim de garantir que o sócio não se sinta penalizado e o Clube não deixe de receber sua única fonte de receita que arcará com os gastos nesse período. Controladoria e Contabilidade estão em home office e, quando necessário, comparecem ao Clube. A Controladoria, em conjunto com a Diretoria Financeira, desde o fechamento do Paulistano, focou-se em construir novas projeções do orçamento de 2020. Considerando o cenário crítico, realizou análises com cada área verificando as reduções de gastos e, por consequência, as perdas de receitas do Clube. Houve diversas reduções em contratos dos prestadores de serviços, em dispêndios gerais em todas as áreas, nos gastos com projetos de tecnologia e infraestrutura e na folha de pagamento. A Contabilidade efetuou o encerramento de março apurando o resultado do Clube para apresentar em reunião da Diretoria em conjunto com as novas projeções orçamentárias no período de fechamento.

O setor de Projetos Incentivados trabalha em home office, dedicando-se exclusivamente aos leilões eletrônicos para aquisição de materiais e equipamentos do Edital 7. Também com acompanhamento dos projetos em execução, garante a utilização correta do incentivo governamental.



## Tecnologia da Informação

Com 15 funcionários, todos trabalhando remotamente, o setor atende aos chamados novos e pendentes abertos pelas áreas de negócio. Neste momento realiza as seguintes atividades:

- Atendimento às áreas de negócios.
- Manutenção da qualidade dos acessos remotos.
- Continuidade ao desenvolvimento de funcionalidades já aprovadas.
- Levantamento e desenvolvimento de novas funcionalidades.
- Atuação em projetos que já estavam em execução.

Alguns projetos foram adiados para o próximo ano e há outros em execução como análise da melhor solução para o sistema de gestão de clubes, aplicativo, atualização do datacenter, gestão escolar, telefonia, substituição das catracas e meio de acesso, atualização do parque tecnológico, eleições e Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

O setor integra as ações institucionais na área de tecnologia da informação (TI).

Fornecer dados para tomadas de decisões estratégicas e atender demandas imediatas de funcionários, parceiros e sócios do Paulistano. A equipe é responsável por manter o parque tecnológico em funcionamento e criar padrões e soluções de TI, a partir da entrega e manutenção de novos sistemas e infraestruturas.





## Marketing

Constituída a partir de abril de 2019, a área de Marketing surgiu com o objetivo de dar suporte às demandas da instituição, potencializando seus resultados, tanto na maximização de receitas, quanto na redução de despesas. É responsável pela prospecção de negócios, relacionamento com patrocinadores, parceiros e promoção de serviços, ativações e imagem institucional do Clube. O setor possui cinco funcionários trabalhando em home office desde o fechamento do Clube, com exceção da estagiária que está em recesso.

Tem realizado trabalho com as áreas Cultural e Social visando novas oportunidades.

Atividades realizadas neste período:

- Parcerias.
- Follow up com clientes e parceiros comerciais para mapeamento de oportunidades futuras e obtenção de receitas.
- Contato com agências de publicidade para potencializar os canais digitais e obtenção de receita alternativa (foco em mídia digital).
- Manutenção do relacionamento com os atuais parceiros.
- Manutenção do relacionamento com prospects que já sinalizaram interesse em investimentos.
- Prospecção de novas empresas para projeto.
- Elaboração de propostas comerciais customizadas.
- Elaboração de apresentações/propostas comerciais para o segundo semestre de 2020 e ano de 2021 (Esportes, Social, Cultural e Sustentabilidade).
- Elaboração e revisão do Manual de Integração de novos colaboradores em parceria com o Departamento de Recursos Humanos – finalizado e enviado ao RH.
- Elaboração da instrução interna de Marketing.
- Atualização do manual de identidade visual do CAP para o fortalecimento da marca/branding.
- Elaboração de instrução interna – Gestão da Marca CAP/ Branding.
- Elaboração de material pós-venda.
- Condução das atividades administrativas do Departamento.

## Divisão de Apoio à Diretoria

A área conta com nove funcionários que trabalham em diversas faixas horárias para responder às necessidades da Diretoria. A Divisão de Apoio à Diretoria presta suporte administrativo ao presidente, vice-presidentes, Mesa Diretora do Conselho Deliberativo, diretores, Comissões de Sindicância, Jurídica, Normatização, Comissões Especiais e Assessores. Desde 18 de março alguns funcionários trabalham em home office para continuar atendendo às demandas, outros estão em banco de horas e revezamento, mantendo plantão na Diretoria sempre que necessário. Com relação ao desenvolvimento de projetos, está dependendo da reabertura do Clube.

Atualmente há diversas atividades sendo desenvolvidas:

- Acompanhamento e interação das três contas de e-mails (Conselho Deliberativo, Presidência e Diretoria), fazendo o devido encaminhamento.
- Recebimento de todos os contratos e aditivos, por e-mail, encaminhando para análise da Consultoria Jurídica e acompanhamento do retorno.
- Recebimento e providências para pagamento das notas fiscais do setor junto às áreas competentes.
- Preparação de todos os documentos necessários para a realização da reunião da Diretoria e demais providências.
- Acesso remoto aos sistemas do Clube, para acompanhamento orçamentário, aprovações e outras demandas.
- Apuração do ponto eletrônico e lançamentos para emissão de relatórios de controle do banco de horas do setor.
- Demais providências de rotina de acordo com a necessidade da Presidência e Diretoria.

## Secretaria

O setor possui 28 funcionários, sendo que oito atuam na Central de Atendimento e 20 nas Secretarias Avançadas.

No momento, as atividades burocráticas continuam. A supervisora da Secretaria, com o suporte da Gerência, responde a todos os e-mails em home office e trabalha fisicamente em média três dias da semana, para abrir as solicitações de associados e executar pedidos no cadastro. Há ainda um funcionário de segunda a sexta-feira, das 10h às 15h30, para atendimento, informações aos associados e departamentos. Pelo menos uma vez por semana um diretor-secretário comparece para dar parecer nos pedidos de associados.

Dentre outras atribuições, em 2019 os diretores-secretários deram parecer em 8.556 solicitações de associados, assim como responderam a diversos deles em entrevistas. Redigiram 12 atas de reunião de Diretoria e procederam à instauração de 20 processos de investigação de faltas disciplinares, sendo efetuadas algumas suspensões, e registraram 690 ocorrências.



*Secretaria é responsável pelo atendimento direto aos associados*



*Almoxarifado Alimentício do Paulistano*

## Suprimentos/Compras

O setor totaliza 30 funcionários, sendo 15 responsáveis pelo almoxarifado e 15 por compras. O Departamento de Suprimentos tem como objetivo suprir as áreas com insumos, bens e serviços de acordo com a necessidade.

No momento os colaboradores estão em home office, dando continuidade às tarefas diárias. O almoxarifado atende em sistema de plantão às necessidades da Engenharia referentes às obras e EPI, além do restaurante dos funcionários. Desde o fechamento do Clube há um funcionário em plantão presencial. Entre os trabalhos executados no momento, estão negociação de valores de contratos de terceiros, obtendo redução de custos, negociação de devolução de mercadorias a vencer com os fornecedores, emissão de pedidos de compras de materiais emergenciais, desenvolvimento de novos fornecedores para aquisição de álcool em gel e insumos para prevenção contra a covid-19.



*Funcionária trabalha na recepção de mercadorias*



*Renan Taime Sanches, participante do pocket show promovido pelo Departamento Social*



*Grupo Sound People irá se apresentar no Bar Social on-line*

## Social

Dezessete funcionários integram o quadro da área Social. Cinco na Gerência, três no Salão de Jogos, um pianista no Bar Social e oito na Brinquedoteca.

A Diretoria tem como missão promover a integração social por meio de atividades de lazer e entretenimento. É responsável por tradicionais festas como Carnaval, Festa Junina, Aniversário do Clube e Réveillon, além de eventos e shows voltados a diferentes faixas etárias como jantares dançantes, coquetéis, Noite dos Namorados, Sunset, CAP Night e Social Friday.

Neste período todos da Gerência trabalham em home office, cuidando da parte administrativa, pagamentos e geração de conteúdos para a PaulistanoTV. O Departamento tem organizado eventos on-line, produzidos especialmente para os associados. Há pocket shows, apresentações de artistas do Bar Social e entretenimento infantil com grupo contratado, todos disponíveis nas mídias sociais do Clube. As atendentes e coordenadora da Brinquedoteca também auxiliam no conteúdo on-line, produzindo vídeos de oficinas e ateliês infantis. Confira mais detalhes na página 47.



*Andrea Rodeguero também fará apresentação no pocket show*

## Sustentabilidade



Com três funcionários, atualmente o setor atua na Gestão de Resíduos por meio de seu líder, que trabalha normalmente, com redução apenas do volume movimentado. É responsável por separar, preparar, controlar e acompanhar os estoques de materiais destinados à venda, ao processo de compostagem e aterro sanitário. O profissional faz solicitações e controle do consumo de materiais para higienização, mantém a organização do setor de trabalho e monitora a escala. Já o ajudante de Gestão de Resíduos, responsável por receber os materiais recicláveis e orgânicos no setor, realiza a conferência e separação por tipo. O terceiro funcionário está em férias.

Criada em 2013, a Diretoria de Sustentabilidade tem como objetivo desenvolver e implantar iniciativas para fomentar a cultura sustentável, reconhecendo a importância e a necessidade de adotar práticas e comportamentos que contribuam para uma sociedade mais equilibrada em termos econômicos, sociais e ambientais.

## especial flashes

# SÓCIOS EM MOVIMENTO

Diferentes atividades para preencher o tempo em quarentena



Maria Clara, Mauricio e Francisco Koch de Assis



Maria Eduarda e Paulo Afonso Aguiar



Luciana Cataldi



Murilo e Henrique Garrigós



Maria Fernanda Giraldele De Camargo Penteadó



Alaide Taddeo Conde



Maria Lucia Perrone e Carlos De Faro Passos



Rodrigo Julianelli

# especial flashes



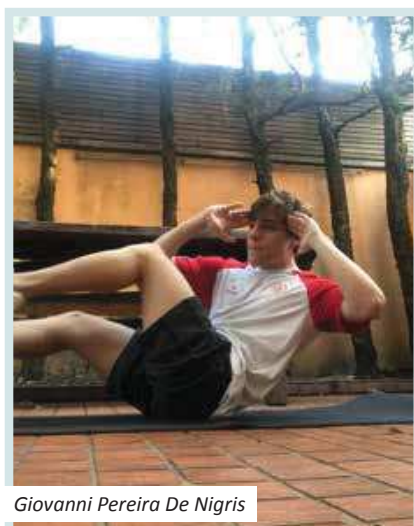
Vini Silvestre



Maria Helena Figueiredo Vieira



Thomaz, Richard e Thiago Zatz



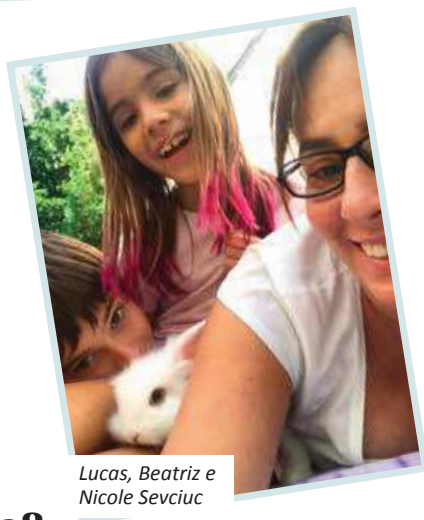
Giovanni Pereira De Nigris



Maria do Carmo  
Moreira Mazzocato



Paula Passos Monteiro



Lucas, Beatriz e  
Nicole Sevcic



Maria Luiza e Maria Vitória Pollastri Murray



Nana Sievers



Joana Almeida Pessoa de Barros



Guilherme e Karin Killingsworth



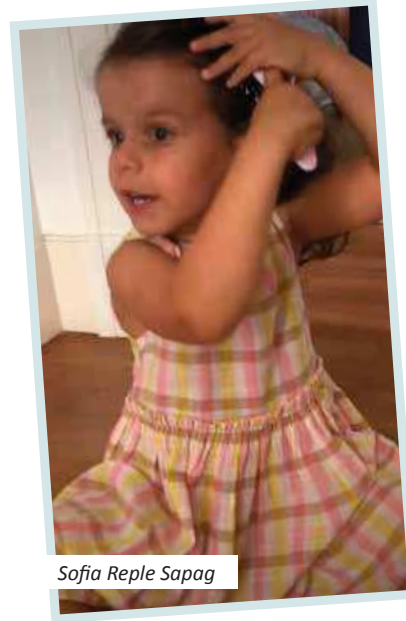
José Antonio Tiezzi Bulgeroni



Camila Rezende Kayatt



Maria Ganme



Sofia Reple Sapag



Ricardo Cavalcanti de Albuquerque



Luiza Gomes Bagnoli



Adriana Silberberg



Renata Julianelli

# especial flashes



Carlos Iglesias



Carolina Carvalho Araujo



Maria Carolina, Juliana, Eduardo e Daniel Bicudo



Vanessa Koch de Assis



Giulia Salgueiro Iaconelli



Rafael Rezende Kayatt



Giselle Feher



André Mauro



Pedro Luiz e Paulo Fiuza



Patrícia Di Cunto Bracco



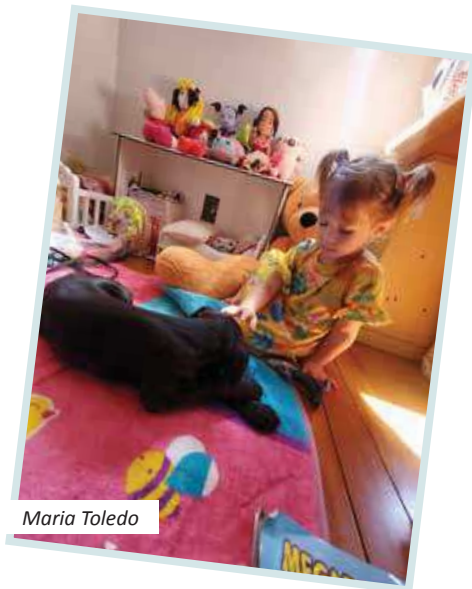
Henrique Beer, Eric Bell, Mariana Beer e Lucas Bell



Artur Ganme



Gabriela Cavenaghi



Maria Toledo



Micaela Navarro Matias



Rick Winter



Rita Toledo



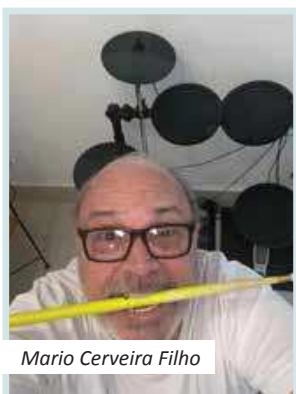
Aluisio Ribeiro de Lima



Ju e Edu Haddad



Henrique Valente  
Dória Fernandes



Mario Cerveira Filho



Alicia de Campos Salles  
Acosta Alvarez



Rafael Ramos



## especial flashes



Regina Ferreira Maio



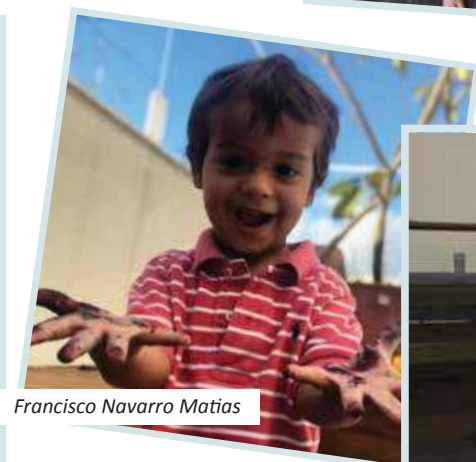
Renata Pugliese



Armando Natal



André Ramos



Francisco Navarro Matias



Ísis Keller Herédia e Mariana Keller



Fábio Siera Dias e Marcia Anauate



Cecilia Geraldi Gama



Ligia Ferreira Mauro



Gerson Miranda Moreira e Claudia Coelho



Ricardo Jona Pacheco e Silva